

# ISO απέκτησε το Ανοσολογικό Εργαστήριο στο Πανεπιστημιακό



Σημαντικό βήμα προς την κατεύθυνση αναβάθμισης του επιπέδου επιστημονικής λειτουργίας του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου, αποτελεί η πιστοποίηση του Εργαστηρίου Ανοσολογίας - Ιστοσυμβατότητας, που ολοκληρώθηκε την περασμένη βδομάδα.

Σε σχετική ανακοίνωση με αφορμή την πιστοποίηση κατά ISO, αναφέρεται: «Η εξέλιξη της επιστήμης και της τεχνολογίας επιτάσσει τη διαχείριση των διαθέσιμων πόρων με τρόπο ικανοποιητικό, οικονομικό, αποτελεσματικό, αποδοτικό και δραστικό. Η συγκρότηση και η αναγνώριση προτύπων συνηγορεί στη διαχείριση πολύπλοκων και σύνθετων διαδικασιών, ώστε να εξασφαλίζεται ένα κατώτερο αποδεκτό κατώφλι επιστημονικής αλλά και οικονομικής απόδοσης. Στο απαιτητικό περιβάλλον των ιατρικών εργαστηρίων, όπου η επιστήμη και η τεχνολογία συνυπάρχουν άρρηκτα, οι διαδικασίες, ως υποχρέωση απέναντι στον άρρωστο, πρέπει να χαρακτηρίζονται από απόλυτη ορθότητα και πληρότητα. Το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2000 καλύπτει τις ελάχιστες υποχρεώσεις του ιατρικού διαγνωστικού εργαστηρίου για την εξυπηρέτηση των σκοπών της λειτουργίας του.

Στο Εργαστήριο Ανοσολογίας - Ιστοσυμβατότητας του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου έχει εγκατασταθεί από μακρού Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, το οποίο, την περασμένη βδομάδα, επιθεωρήθηκε με επιτυχία από τον αναγνωρισμένο διεθνή οργανισμό TÜV Austria. Επίκεντρο των συνεργιών του εγκαταστημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του Εργαστηρίου είναι ο ασθενής και ο σεβασμός στις ανθρώπινες αξίες, μέσα από το πρίσμα της ιατρικής επιστήμης, ηθικής και δεοντολογίας. Η διεξαγωγή διαγνωστικών εργαστηριακών εξετάσεων προϋποθέτει την τήρηση δεδομένων συνθηκών, τη χρήση των καταλληλότερων για κάθε περίπτωση υλικών πόρων, τη στελέχωση με ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό και την πιστή καταγραφή κάθε ενέργειας μέσα από ένα συγκροτημένο σύστημα τεκμηρίωσης.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει το σύνολο των παραπάνω απαιτήσεων, με τρόπο λειτουργικό και ικανό να αποδεικνύει τους σκοπούς της εγκατάστασης και χρήσης του από το προσωπικό του Εργαστηρίου. Η εφαρμογή μεθόδων διαχείρισης (management) διαδικασιών αλλά και μέτρησης της σχετικής απόδοσης του Εργαστηρίου αποτελεί εξαιρετικά δύσχερες εγχείρημα, δεδομένης της υποκειμενικότητας που εξ ορισμού εισάγει η έντονη παρουσία του ανθρώπινου παράγοντα. Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας απομονώνει τα αντικειμενικά στοιχεία των συντελεστών της λειτουργίας του Εργαστηρίου, παρέχει αξιόπιστο σύστημα τεκμηρίωσης κάθε κρίσιμης ενέργειας, συνεργάζεται με τα τεχνολογικά αναλυτικά μέσα του Εργαστηρίου και τέλος, διαθέτει μετρήσιμα και συγκρίσιμα μεγέθη για κάθε επιλεγμένη δραστηριότητα. Η έκταση αλλά και το βάθος της εφαρμογής του διεθνούς προτύπου στο Εργαστήριο συνεργούν διαδραστικά με τις αρχές της προσδοκώμενης ασφάλειας των ασθενών αλλά και των κλινικών γιατρών που προσδοκούν από τη διαγνωστική τεκμηρίωση και συνεργασία του Εργαστηρίου για τη θεραπεία των ασθενών τους.

Η παρεχόμενη από το Εργαστήριο Ποιότητα μπορεί πλέον να αποτιμάται με μετρήσιμα μεγέθη, μέσα από τις εγκαταστημένες διατάξεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Το Εργαστήριο εφαρμόζει ήδη τον ατέρμονα κύκλο της Ποιότητας, με τον οποίο προσεγγίζεται κάθε φορά, όλο και περισσότερο, η τεκμηριωμένη κατοχύρωση της θεμιτής επιδίωξης. Βρίσκεται ήδη μέσα στον κύκλο του σχεδιασμού, της εφαρμογής, του ελέγχου της αποτελεσματικότητας και των μετέπειτα διορθωτικών ή προληπτικών ενεργειών, με στόχο το ιδεατό επίπεδο παροχής υπηρεσιών υγείας. Είναι γνωστό ότι η εφαρμογή προτύπων Ποιότητας είναι δύσκολη, δαπανηρή, χρονοβόρα και περιοριστική. Γι' αυτό και στον ελληνικό ιατρικό χώρο και ιδιαίτερα στο δημόσιο τα παραδείγματα ανάλογων προσπαθειών είναι ελάχιστα. Εν τούτοις, η οικονομία κλίμακας που εξασφαλίζει προοπτικά, είναι τεράστια, όπως ανυπολόγιστη είναι και η συμβολή της στη μείωση του κόστους υγείας. Το κύρος, τέλος, και η ανταγωνιστικότητα που προσδίδει στις μονάδες υγείας, διασφαλίζουν την απρόσκοπτη βιωσιμότητά τους, ανεξάρτητα από τους κραδασμούς, που συνεπάγεται η οποιαδήποτε μεταβολή ενδέχεται να επέλθει, τόσο στο ελληνικό, όσο και στα ευρωπαϊκά συστήματα υγείας».